

## ■ Sản phẩm cung cấp

1. Tóm tắt hiện trạng, rút ra vấn đề tồn đọng
  - (1) Quan điểm quản lý (con người, tổ chức)
  - (2) Quan điểm của QCDS
2. Khảo sát nguyên nhân của vấn đề
3. Phương hướng cơ bản để khắc phục, cải tiến  
(Một ví dụ)
  - Nâng cao mức quản lý của lớp lãnh đạo người Việt Nam
  - Xây dựng chính sách, phương châm đào tạo người lao động Việt Nam
  - Cắt giảm lãng phí, dư thừa
  - Nâng cao năng suất lao động
  - Tái cơ cấu hệ thống quản lý sản xuất
4. Đề xuất thể chế hỗ trợ tư vấn



### Đề tài: Hiểu biết toàn bộ hoạt động cải tiến (Ví dụ)

#### Mục đích

Làm cho người quản lý sản xuất hiểu biết toàn bộ hoạt động cải tiến.

#### Nội dung thực hiện

- Thuyết giảng về thứ tự của hoạt động nhóm. Nếu có thể, sử dụng dữ liệu hoạt động nhóm của người Việt nam để thuyết giảng trong cùng công ty.
- Lấy dữ liệu báo cáo thực tế làm cơ sở để thuyết giảng cẩn thận một ít một.

#### Điểm nhấn

- Vì bất an không biết phải làm gì nên họ rất quan tâm đến tài liệu công bố của hoạt động nhóm người trước đây.
- Khi đó vì là lần đầu nên sử dụng dữ liệu của nhóm mức thấp để thuyết giảng thì có thể sẽ chi làm họ yên tâm. Do đó, nên cho họ xem mức độ báo cáo muốn nhận được (kể cả những báo cáo xuất sắc trước đây). Họ sẽ tham khảo những dự liệu được xem để hoạt động do đó cho họ xem những mức để họ nhận được sự trợ giúp thì tốt hơn.



# THẨM ĐỊNH ĐƠN GIẢN ĐỀ XUẤT THỰC THI CỬ ĐIỂM TẠI VIỆT NAM



公益財団法人 日本生産性本部  
Trung tâm năng suất Nhật Bản

## ■ Địa chỉ liên hệ

※ Về chi phí thực hiện xin vui lòng liên hệ với chúng tôi.



公益財団法人 日本生産性本部

Trung tâm năng suất Nhật Bản  
Phòng tư vấn Bộ phận quản lý toàn cầu

Shibuya 3-1-1, Shibuya-ku, Tokyo-to, Japan, 150-8307

TEL: +81-3-3409-1130 FAX: +81-3-3797-1810

E-mail: gmc@jpc-net.jp (Phòng tư vấn Bộ phận quản lý toàn cầu)

Người phụ trách: Fukuya, Adachi, Tanabe, Kobayashi

URL <http://consul.jpc-net.jp/mc/>

Xin vui lòng thử đánh dấu! Bạn có cho người thử ba xem không?

- Chất lượng sản phẩm có cao không? Quản lý, quán triệt nguyên tắc 5S không?
- Bạn có nắm chắc được hiện trạng và xác nhận chính xác đang làm gì hay không?
- Người Nhật đại diện tại Việt Nam có chuyên nghiệp trong việc đào tạo người quản lý, chuyên giao kỹ thuật quản lý, chỉ đạo cải tiến không?
- Trong việc nâng cao năng lực cải tiến chất lượng sản phẩm. 5S tại Việt Nam, có tổ chức lấy người lao động Việt Nam làm trung tâm phát triển không?
- Quan hệ và sự tin tưởng giữa người Nhật Bản và Việt Nam tại đó có tốt không?
- Có nâng cao năng lực quản lý đối với Việt Nam không?

# THẨM ĐỊNH ĐƠN GIẢN (NHÀ MÁY, NƠI LÀM VIỆC) CỬ ĐIỂM TẠI VIỆT NAM

ITHỰC HIỆN THẨM ĐỊNH CẢI TIẾN NƠI LÀM CẢ LĨNH VỰC IT VÀ PHỤC VỤ

## ĐẶC ĐIỂM CỦA THẨM ĐỊNH ĐƠN GIẢN NHÀ MÁY VIỆT NAM

- Thẩm định dựa vào kinh nghiệm của người tư vấn kinh doanh thẩm định nhà máy
- Thăm thực địa khoảng 3 tiếng. Đi cùng với phiên dịch người Việt Nam
- Báo cáo và đề xuất phương hướng với Công ty chính Nhật Bản dựa vào tư vấn kinh doanh

### TÓM LƯỢC THẨM ĐỊNH NHÀ MÁY

Đối tượng	—	Lĩnh vực sản xuất (Việt Nam)
Vấn đề	—	Đưa ra vấn đề, cải tiến năng suất, cải tiến nơi sản xuất
Nội dung thực thi	—	(Khái lược) Người tư vấn có kinh nghiệm quản lý tại nhà máy Việt Nam sẽ được phái cử sang quý công ty, trong thời gian ngắn thực hiện các công việc như phân tích hiện trạng, đưa ra các vấn đề, đề xuất phương thức cải tiến. Đặc biệt sẽ tư vấn về cải tiến quản lý cơ cấu, hoạt động cải tiến để nâng cao năng suất, đào tạo, phát huy năng lực của nhân viên người Việt Nam. (Xử lý) ① Cung cấp thông tin và tài liệu trước ② Thẩm định thực địa nhà máy tại Việt Nam (khoảng 3 tiếng, có phiên dịch người Việt Nam đi cùng). ③ Báo cáo các vấn đề, đưa ra các đề xuất phương hướng giải quyết với công ty Nhật Bản (khoảng 1 tiếng).
Kết quả kỳ vọng	—	1. Đưa ra vấn đề, 2. Tính phương hướng giải quyết
Thời gian	—	Khoảng 3 tiếng thăm thực địa và 1 tiếng tại trụ sở chính tại Nhật Bản
Địa điểm	—	Trong nhà máy tại thực địa và trụ sở chính tại Nhật Bản

### Chương trình thực thi trong ngày (dự định)

- ① Gặp lãnh đạo người Nhật, xác nhận ý nghĩa vấn đề, ② Phỏng vấn lao động người Việt, ③ Thẩm định nhà máy, ④ Báo cáo và trao đổi trực tiếp với lãnh đạo người Nhật

### NHỮNG ƯU ĐIỂM KHI THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH NÀY

1

Nắm bắt được vấn đề

Đề xuất vấn đề

Ví dụ: Không gian làm việc, chậm giao hàng, hàng tồn, thay đổi bậc, chất lượng sản phẩm

2

Xác nhận được phương hướng của hoạt động cải tổ

Phương hướng giải quyết vấn đề

Ví dụ: Cắt giảm lãng phí, nâng cao năng suất lao động, hệ thống quản lý sản xuất, chất và lượng đào tạo lao động

3

Bằng việc cùng nhau bàn bạc về kết quả thẩm định, quan hệ và sự tin tưởng giữa người Nhật và người Việt được nâng cao.

Cải tiến việc trao đổi

Bằng việc cùng nhau bàn bạc về kết quả thẩm định, có ý nghĩa trong việc nâng cao năng lực quản lý của người Việt Nam.

Ví dụ: Nhân viên người Việt nam sẽ tái xác nhận lại tầm quan trọng của việc hoạt động nhóm

### Các bước thẩm định nhà máy

Bước 1:

Liên hệ

- Trung tâm năng suất Nhật Bản Phòng tư vấn Bộ phận quản lý toàn cầu【TEL+81-3-3409-1130】gmc@jpc-net.jp
- Hãy xem lại những điểm chưa rõ. Chúng tôi sẽ giải thích những nội dung đó

Bước 2:

Điều chỉnh bên trong công ty

- Nhận được sự cho phép của người pháp nhân Việt Nam về việc thực thi thẩm định đơn giản nhà máy.

Bước 3:

Đăng ký, Điều chỉnh lịch trình

- Điền thông tin vào giấy đăng ký.
- Điều chỉnh lịch trình thẩm định đơn giản nhà máy.

Bước 4:

Chuẩn bị

- Ký kết nghiệp vụ bảo mật (ngay tại ngày thực địa cũng được).
- Đề nghị cung cấp những tài liệu như giới thiệu, cơ cấu công ty,...

Bước 5:

Thực hiện thẩm định (Nhà máy ở Việt Nam)

- Tư vấn kinh doanh sẽ thăm nhà máy
- Phỏng vấn lãnh đạo người Nhật và nhân viên người Việt.
- Báo cáo tóm lược với lãnh đạo người Nhật.

Bước 6:

Báo cáo, đề xuất phương thức cải tiến

- Tập hợp lại kết quả thẩm định đơn giản nhà máy để viết báo cáo (tiếng Nhật), đề xuất phương thức cải tiến với công ty chính tại Nhật.